

«MOTTAKERNAVN»
«KONTAKT»
«ADRESSE»
«POSTNR» «POSTSTED»
«UTLANDSADRESSE»

Deres ref: Vår ref: 2020/55315-4 Arkivkode: 053 Dato: 15.06.2022

Krav til barnevernstjenestenes rapportering ved overgangen til nytt fagsystem

I forbindelse med at flere kommunale barnevernstjenester i tiden framover vil gå over til å ta i bruk nytt fagsystem, vil Statistisk sentralbyrå (SSB) og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) informere statsforvaltere, kommuner og kommunale barnevernstjenester om krav som stilles ved overgangen til nytt fagsystem. Kravene knytter seg til migrering av data fra dagens fagsystem over i nytt fagsystem. Kravene kommer fra statens behov for rapportering fra kommunene, og er hjemlet i barnevernloven § 2-3 første ledd bokstav g, jf. § 2-3 åttende ledd. Vi ber derfor statsforvalter om å viderefremde informasjonen i dette brevet til sine kommuner og kommunale barnevernstjenester.

Vi har tidligere informert statsforvalterne om mulige endringer, jf. brev 2020/55315-1, datert 2. juli 2020, brev 2020/55315-2, datert 1. des. 2020, og sist brev 2020/55315-3, datert 19. mai. 2022. Eventuelle spørsmål kan rettes til Helge Lyberg (helge.lyberg@bufdir.no).

Bakgrunn

Per i dag er det to fagsystemleverandører som parallelt utvikler hvert sitt nye fagsystem for barnevernstjenestene: Visma utvikler Flyt Barnevern; Netcompany utvikler Modulus Barnevern. Begge de nye fagsystemene integrerer nasjonal portal for bekymringsmelding, det nye barnevernsfaglige kvalitetssystemet (BFK) og ny innrapporteringsløsning.

De første kommunene forventes å ta i bruk nye fagsystemer allerede i løpet av andre halvår 2022. I og med at dagens fagsystem kun i noen grad kan tilrettelegges for nye krav til funksjonalitet, antas det at majoriteten av de kommunale barnevernstjenestene vil konvertere til en av de nye løsningene i relativ nær framtid.

Om barnevernsregisteret og ny innrapporteringsstruktur

Som en del av det nasjonale prosjektet DigiBarnevern, utvikler SSB på vegne av Bufdir nå en ny innrapporteringsløsning og et nasjonalt barnevernsregister. Den nye innrapporteringsløsningen, som skal sørge for at kommunen får rapportert informasjon om barnevernstjenesten til Barnevernsregisteret, er en integrert del av løsningen leverandører av nye fagsystemer setter opp for kommunen.

Barnevernstjenester som tar i bruk nytt fagsystem, må rapportere på en ny måte innenfor en ny innrapporteringsstruktur. Den nye innrapporteringsstrukturen innebærer maskin-til-maskin-overføring av data ved at data overføres automatisk fra barnevernstjenestens nye fagsystem til barnevernsregisteret, uten at saksbehandler er involvert i selve rapporteringen. Datafangsten skjer med andre ord maskinelt fra det tidspunktet data blir lagt inn av saksbehandler i den kommunale barnevernstjenesten, og alle etterspurte data overføres fra nytt fagsystem, via den KS-utviklede FIKS-IO-plattformen, inn til Barnevernsregisteret som ligger i SSB. I

Barnevernsregisteret kvalitetssikres dataene, og kommunene får nødvendig tilbakemelding om feil eller mulige feil. Det er kun endringer som saksbehandler i den kommunale barnevernstjenesten legger inn i fagsystemet, som rapporteres inn til Barnevernsregisteret. Derfor, etter feilretting i fagsystemet, innrapporteres dataene automatisk på nytt med de oppdaterte dataene. Dermed oppdateres også dataene i registeret. Dataene som innrapporteres vil være på individnivå, og vil skje hyppigere enn i dag.

Konsekvens for barnevernstjenestene

Rapporteringen av KOSTRA filuttrekk 15F Barnevern til SSB og kommunenes halvårsrapportering på barnevernsområdet til statsforvalter og Bufdir må opprettholdes, uavhengig av hvilket fagsystem barnevernstjenesten bruker. Dette vil ha forskjellige utslag avhengig av om den aktuelle barnevernstjenesten har gått over til nytt fagsystem eller ikke:

- *Barnevernstjenester som ikke har anskaffet eller tatt i bruk nytt fagsystem, må fortsette å rapportere KOSTRA filuttrekk 15F Barnevern og kommunenes halvårsrapportering på samme måte som i dag.*
- *Barnevernstjenester som har tatt i bruk nytt fagsystem, skal ikke lenger levere verken KOSTRA filuttrekk 15F Barnevern eller kommunenes halvårsrapportering på samme måte som før. Disse barnevernstjenestene trenger ikke lenger å forholde seg til rapporteringsfrister og gjennomføring av innrapportering i forbindelse med KOSTRA filuttrekk 15F Barnevern og Kommunenes halvårsrapporteringen på barnevernsområdet.*

For å sikre kontinuitet i innrapporteringene og best mulig datakvalitet og etterprøvnbarhet, stiller Bufdir krav til hvilke data som må rapporteres inn, jf. barnevernloven (1992) § 2-3 første ledd bokstav g, jf. § 2-3 åttende ledd. Kravene knytter seg til migrering og overføring av data fra dagens fagsystemer til nye fagsystemer, samt hva barnevernstjenestene må være i stand til å rapportere.

Nye innrapporteringskrav ved overgang til nytt fagsystem

Ved overgangen til nytt fagsystem er det nye rapporteringskrav som trer i kraft. Disse er beskrevet i en skjemadefinisjonsfil (xsd-fil) som fagsystemleverandørene har implementert i fagsystemet slik at fagsystemet skal kunne rapportere de påkrevde dataene til barnevernsregisteret.

Fagsystemet må likevel «fylles med data» for at det skal kunne rapportere til registeret. Dette betyr at data må overføres – eller migreres – fra fagsystemet som ble benyttet før, til det nye fagsystemet. De kommunale barnevernstjenestene må være involvert i denne migreringsprosessen, samtidig som vi forventer at de aktuelle fagsystemleverandørene – både for gamle og nye løsninger – bistår barnevernstjenestene i denne jobben.

KS vil i nær framtid gjøre tilgjengelig informasjon som vil hjelpe de kommunale barnevernstjenestene med å sette rammene for dialogen med fagsystemleverandørene på <https://www.ks.no/digibarnevern>. Her vil det blant annet publiseres informasjon om hva de

kommunale barnevernstjenestene må ta i betraktning når de skal anskaffe seg et nytt fagsystem og hvordan nødvendige krav, blant annet kravene nevnt i dette brevet, ivaretas, for eksempel i en kravspesifikasjon.

Kravene som stilles fra Bufdir sin side er:

- Barnevernstjenesten skal kunne levere data til barnevernsregisteret i tråd med beskrivelsen i skjemadefinisjonsfilen. Skjemadefinisjonsfilen er tilgjengelig på data.bufdir.no.
- Ved første innrapportering skal alle data som er beskrevet i skjemadefinisjonsfilen, leveres for inneværende år (konverteringsåret).
- Alle data som migreres må knyttes til et barn med en egen ID som er unik (en migrert-ID). Denne ID-en vil hjelpe oss med å identifisere data som er migrert fra de gamle systemene.

Dette innebærer at barnevernstjenesten må:

- Migrere alle aktive saker fra gammel til ny løsning.
Som et minimum må alle data som er beskrevet i skjemadefinisjonsfilen og som er fra inneværende år (konverteringsåret), migreres fra gammel til ny løsning. Noe data struktureres trolig annerledes i ny løsning og vil derfor kreve særskilte prosesser. Fagsystemleverandørene skal være i stand til å bistå med dette.
- Migrere informasjon om alle inaktive saker, inkludert saker som er avsluttet, som har blitt behandlet i konverteringsåret.
For disse sakene er det tilstrekkelig at fagsystemet fylles med informasjonen som er påkrevd gjennom skjemadefinisjonsfilen. Fagsystemleverandørene skal kunne bistå også med dette.

Hva innebærer dette i praksis?

Innføring av nye fagsystemer krever at kommunen gjør noen tilpasninger i overgangen, og da før nye fagsystemer tas i bruk. Dette kan eksemplifiseres ved følgende:

1. En kommunal barnevernstjeneste anskaffer nytt system i mai 2023. Barnevernstjenesten har rapportert i tråd med gammel innrapporteringsstruktur fra det gamle fagsystemet ved årsskiftet 2022/2023.
2. Før det nye fagsystemet er klart til å tas i bruk, må det fylles med de sakene som barnevernstjenesten jobber med (aktive saker). I tillegg må det fylles med det som er av historikk for 2023, det vil si alle sakene som barnevernstjenesten har jobbet med i 2023, men som ikke lenger er å anse som aktive. Alle dataene som legges inn i systemet må minst inneholde de data som er beskrevet i skjemadefinisjonsfilen.
3. Før det nye fagsystemet tas i bruk, innhentes data som gjelder for 2023 til barnevernsregisteret. Deretter vil all rapportering gå automatisk, men da vil kun endringer til de allerede innrapporterte dataene rapporteres inn til registeret.

Denne prosessen vil trolig kreve en ekstra arbeidsinnsats fra barnevernstjenesten ettersom en del av sakene ikke bare kan overføres fra et fagsystem til et annet. I noen tilfeller vil data trolig måtte overføres manuelt. De aktuelle fagsystemleverandørene skal kunne bistå i denne prosessen.

Med hilsen

Solveig Valseth (e.f.)
avdelingsdirektør

Helge Lyberg
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet signatur.

Tenk miljø – velg digital postkasse fra e-Boks eller Digipost på www.norge.no